

Serviceleistungen

Sie sind das erste Mal Gast in unserem Haus?
Dann haben Sie sicher einige Fragen, die wir gerne beantworten....

ABREISE: Bitte geben Sie an der Rezeption Ihre Abreise am Tag vorher bekannt und geben Sie das Zimmer bis 10:00 Uhr frei.

APOTHEKE: Gemeindeapotheke, Schlossplatz 47, 8967 Haus bei Doktor Zorn,
Tel.: +43-3686-2204
Edelweiß Apotheke Pfarrgasse 677, 8970 Schladming Tel.: +43-3687-2257

BAR: geöffnet bis open end
Besuchen Sie und an unserer Bar; tagsüber wie abends finden Sie hier den kommunikativen Mittelpunkt des Hauses.

BIBLIOTHEK: Im Wellnessbereich befindet sich eine kleine Bibliothek, ebenso im Foyer, Sie können sich jederzeit ein Buch ausleihen.

BRANDSCHUTZ: Wir haben im gesamten Haus eine Brandmeldeanlage eingebaut. Wir bitten Sie, bei Feuer den Weisungen Folge zu leisten, die aus dem Informationsblatt in Ihrem Zimmer ersichtlich sind. Bitte beachten Sie auch das Rauchverbot in Ihrem Zimmer.

CCOVID - 19: Bitte beachten Sie die geänderten Verhaltens- und Abstandsregeln in allen Bereichen des Hauses.

DEFIBRILATOR: Unser Defibrillator befindet sich im Stiegenhaus Richtung Hallenbad, beim Ausgang zur Terrasse. Er ist 24 h Einsatzbereit. Bitte folgen Sie den deutschen / englischen Anweisungen nach dem Öffnen des Geräts.

ESSEN & TRINKEN:

Restaurant

Öffnungszeiten

Frühstück: von 07:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Warme Küche: à la carte 11:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Abendessen: 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr

Unsere Küche stellt für Sie jeden Abend ein abwechslungsreiches Drei- oder Viergängemenü zusammen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für etwaige Sonderwünsche das Menü betreffend, je nach Art der Umbestellung, einen geringen Kostenersatz verrechnen.

Um allen Gästen eine angenehme Atmosphäre im Restaurant bieten zu können, bitten wir Sie, die Mobiltelefone „auf lautlos“ zu stellen.

FUNDSACHEN: Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben.

FITNESSRAUM: Im neu erbauten südlichen Gebäudeteil, im Bereich der Zimmer 300. Mit einem Laufband, Ergometer, Crosstrainer und Rudergerät. Geöffnet bis 22.00 Uhr Zutritt für Kinder ab 14 Jahren.

GEPÄCK: Für die Beförderung und die Aufbewahrung Ihres Gepäcks rufen Sie bitte die Rezeption an (9).

GOLF: Wir bieten unseren Gästen ermäßigte Greenfeepreise sowie spezielle Golf-Pakete an. Wenden Sie sich an die Rezeption für nähere Auskünfte und die Reservierung von Abschlagzeiten.

- Weissenbach www.glcennstal.at
- Haus www.schladming-golf.at
- Radstadt www.radstadtgolf.at
- Pichlarn www.pichlarn.at

HALLENBAD: Öffnungszeiten 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

HAUSARZT: Bei Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption, Dr. Zorn +43-3686-2204

HOTELGUTSCHEINE: Für einen runden Geburtstag, für einen besonderen Anlass oder für das kommende Weihnachtsfest: Verschenken Sie Hotelgutscheine! Die Rezeption gibt Ihnen dazu gerne Auskunft!

HUNDE: Hunde sind gegen ein Entgelt im Sommer willkommen. Wir bitten Sie aber, diese nicht mit in die Speiseräume und in das Schwimmbad zu nehmen und sie im Hotel an der Leine zu führen.

INTERNET: Alle Zimmer sind mit W-LAN ausgestattet. Das Passwort lautet: hotel8967 Die Benützung des Internets ist gratis.

KONTITOREI: Wie wäre es mit einer hausgemachten Torte oder Mehlspeise aus unserer Konditorei? Nach einem Ski- oder Wandertag ist doch eine heiße Schokolade oder ein Kaffee und eine Torte genau das Richtige!

LUNCHPAKET: Frühstücken Sie bei uns reichlich, für Ihr 2. Frühstück unterwegs richten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket (€ 5,00), welches Sie am Vorabend bestellen können. Auch einzelne belegt Brötchen können bestellt werden (€ 2,50)

MASSAGE: Nach Voranmeldung an der Rezeption. Die Kosten werden auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Eine Preisliste finden Sie in dieser Mappe.

MINIBAR: Die Minibar ist ein besonderer Service für Sie. Ihre Konsumationsaufstellung vermerken Sie bitte auf der Liste, diese wird täglich Ihrer Getränkekonsumation zugezählt.

PARKPLATZ: Angeschlossen an unser Hotel befindet sich der Parkplatz. Das Abstellen Ihres Wagens ist kostenlos, wir haften deshalb nicht für Schäden bzw. Diebstahl.

POST: Abgangspost können Sie an der Rezeption abgeben. Jegliche Nachricht und Eingangspost wird an der Rezeption deponiert.

RAUCHEN: Um den gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen, führen wir unser Hotel ab sofort als „Nichtraucherhotel“. Wir haben für Sie gemütliche, beheizte und überdachte Raucherplätze im Freien eingerichtet.

REGENWETTER: Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unser „Gürtl Regenschirm“ kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie ihn käuflich erwerben möchten, erhalten Sie ihn neu um € 14,50 an der Rezeption.

REZEPTION: Unsere Rezeption ist von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr besetzt. Sollte der Hoteleingang nach 24:00 Uhr geschlossen sein, bitten wir Sie denachteingang zu benützen, dieser befindet sich bei der Rampe neben dem Skikeller. Unsere Rezeption steht Ihnen für sämtliche Auskünfte, Vermittlungen und spezielle Wünsche jederzeit gerne zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihre Zimmerrechnung, wenn möglich, bereits im Laufe des letzten Aufenthaltstages zu begleichen. So vermeiden Sie längere Wartezeiten bei der Abreise.

RUCKSACK: Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unser „Gürtl Rucksack“ kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie ihn käuflich erwerben möchten, erhalten Sie ihn neu um € 49,90 an der Rezeption.

SAFE: Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet. Für offen liegende Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

SAUNA: Öffnungszeiten 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr, bei Schlechtwetter jederzeit auf Anfrage.

SAUNATÜCHER: Wir bitten Sie höflich, die Badetücher am Bett in Ihrem Zimmer ausschließlich für das Schwimmbad zu benutzen. Bei Bedarf wird Ihnen das Zimmermädchen alle Hand- und Badetücher austauschen. Bitte legen Sie in diesem Fall das Handtuch im Badezimmer auf den Boden oder in die Dusche, vielen Dank!

SPIELRAUM: Im Tiefparterre des Haupthauses befindet sich der Kinder-Spielraum.

STROM: Dieses Hotel verfügt über Stromstärke 220V.

TAXI: Vermittlung über Rezeption oder +43-664-200 4444 Taxi Heli.

TELEFON: Amtsleitung: bitte wählen Sie zuerst die „0“ und dann die gewünschte Nummer. Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Zimmernummer. Sie können sich direkt von außerhalb im Zimmer anrufen lassen mit der Nummer +43-3686/2383 und der entsprechenden Zimmernummer (z.B. +43-3686-2383-108 für das Zimmer 108)

TV: Alle Zimmer sind mit einem SAT-TV-System ausgestattet. Wir ersuchen Sie, Ihre Geräte auf Zimmerlautstärke zu stellen.

VIDEOÜBERWACHUNG: Gemäß der Datenschutzgrundverordnung weisen wir darauf hin, dass zu Ihrer eigenen Sicherheit im Hallenbad, Fitnessraum, in den Skiräumen sowie auf den Terrassen Videokameras installiert sind. Die Aufnahmen werden automatisch nach 24 Stunden gelöscht.

VORRESERVIERUNG: Sollten Sie planen, was uns sehr freuen würde, im kommenden Jahr wieder einen Aufenthalt in unserem Haus zu verbringen, empfehlen wir Ihnen eine Vorreservierung vornehmen zu lassen. Damit können wir Ihren speziellen Zimmerwünschen besser entgegenkommen.

WAESCHEREI UND BUEGELDIENST: Hinterlegen Sie Ihre Wäsche in dem dafür bereitstehenden Wäschesack und wenden Sie sich an die Rezeption.

WECKDIENST: Bitte geben Sie an der Rezeption die gewünschte Zeit bekannt.

WELLNESSTASCHE: Bitte benützen Sie unsere Wellnesstasche, welche Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes gratis zur Verfügung steht. Falls Sie die Tasche käuflich erwerben möchten, erhalten Sie sie für € 29,90 an der Rezeption.

ZEITUNGEN: Zeitungen sind nach vorheriger Bestellung täglich an der Rezeption erhältlich. Wir bitten Sie die hauseigenen Zeitungen nicht mit aufs Zimmer zu nehmen.

ZIMMERKARTE: Ihr Chipkarten-Zimmerschlüssel bietet Sicherheit und funktioniert berührungslos. Nehmen Sie ihn bitte immer mit. Er sperrt: Hotel-Nachteingang, Hotel-Foyer, Skikeller/Radkeller, Hallenbad und Wellnessbereich und natürlich Ihr Zimmer. So funktioniert Ihr Schlüssel: Karte an das Türschloss halten. Wenn das grüne Licht leuchtet kann die Türe geöffnet werden. Durch das Drücken des Knopfes an der Zimmerinnentüre wird das Zimmer versperrt und kann von außen nicht geöffnet werden. Bitte geben Sie die Zimmerkarte bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und stehen Ihnen für Anregungen und Wünsche jederzeit gerne zur Verfügung.
Ihre Fam. Gürtl und MitarbeiterInnen.

